

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 指定児童発達支援事業所 ぽるか

保護者等数(児童数) 64 回収数25 割合39%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	0	・言語聴覚士も居て助かる。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	0	・専門性が高く適切です。 ・施設(幼稚園)の大人用のスリッパが滑りやすい。 ・グループワークは多くの職員の方を配置いただいていると思いました。	保護者用のスリッパでの階段の昇降は滑りやすいです。今後保護者の方にもスリッパのご持参をお願いしていきます。 避難時は保護者用の防災スリッパもご用意させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	9	5	・エレベーターが無く階段昇降である。 ・スロープや手すりの設置はされているが階段のみで困る人もいるように思いました。	施設上、エレベーター等の設置が難しいため、杉並区の相談の時点で階段の昇降が可能かどうかを検討していただいています。 ご妊娠中のお母さまや未歩行のご兄弟がいいらっしゃる方には、職員がサポートを行うようにしておりますが、指導の都合上難しいこともあるのが現状です。今後もよりよい人的なサポート方法を検討していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	・気になるポイントを伝えると次回の活動から反映させてくれる	
	⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	3	4	・設定されています。	個別支援計画に記載をさせていただいておりますが、ご説明の際に再度丁寧に説明を行います。
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	・行われています。	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	0	・伸ばしてあげたい部分ではあっても苦手な分野を時間を費やして続けた時期があって少し辛そうだった。 ・子供の特徴や希望を忘れずにとても工夫されていると思います。毎回楽しみにしています。 ・その時の子供の様子に合わせてやる事を決めていただけて安心しました。	苦手分野に関しては、お子さんの様子を十分に観察し、保護者の方とも相談し、担当だけでなく、多職員も関わりながらすすめていくように改善していきます。
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	10	12		保育園、幼稚園等に通所されている母集団のあるお子さんのご利用が多いため、交流等は考えていませんでしたが、今後、就学に向けてのお話などを聞ける機会なども検討したいと思います。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0	・分かりやすく説明していただきました。	
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	2		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	8	3	7	・家族支援プログラムがどういった物を指すのかわかりませんでした。日頃の相談はさせていただいております。 ・相談がしやすいので、いつも色々とおアドバイスをいただきとても助かっています。	ペアレントトレーニングなどのプログラムの設定は予定しておりませんが、保護者の方からのご相談に関しては、今後も個別にお話を伺っていきます。

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	・いつもしっかりお話を聞いていただき共通理解できていると思います。 ・相談がしやすいので、いつも色々アドバイスをいただきとても助かっています。	
	⑬	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	0	・いつもアドバイスをいただいています。 ・気になることや心配事を伝えると一緒に考えていただき助かります。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	14	14	・就学に際しての先輩のお話を聞く機会を設けていただきとても参考になった。	特に保護者会や父母の会の設定や開催は行っていませんが今後も保護者の皆様にご協力いただきながら就学支援などについてお話していただく機会を設けたいと思います。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	2	・園への訪問で普段の様子をみて下さりと迅速に対応していただきました。	今後も必要に応じて随時保護者の方からのご相談をお受けし、当所で出来るサポートや体制整備等検討し、改善、実施していきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	8	8	・施設内のお便りは更新されるがホームページは更新されていない。 ・必要なことはメールで連絡をとることができます。	HPの定期的な更新内容がないため年に1, 2回の更新となっております。今年度は支援プログラムと自己評価の更新となります。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	0		

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	6	12		マニュアルを待合場所に設置し、保護者の皆さまへ改めてご説明を行い、周知していきます。また感染症に関しては流行時期に合わせて掲示なども行っていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	12	12		避難訓練等はグループや個別、職員等で順次行っていきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしております。</li> <li>・活動内容によって楽しみの度合いが異なりました。</li> <li>・楽しく通えています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。子供にも変化が見られ親への的確なアドバイスがなど支援に感謝しています。</li> <li>・丁寧な支援に大変感謝しています。引き続き宜しくお願いします。</li> </ul>	